



# RSVZ ondersteunt zelfstandigen tijdens corona op ongezien niveau

Jaarverslag 2020

## Coronacijfers en -tendensen voor zelfstandigen

*De gezondheidspandemie van 2020 had een enorme impact op alle sectoren. Het is geen verrassing dat ook het RSVZ de gevolgen van deze crisis voelde. In ons jaarverslag blikken we terug op de belangrijkste tendensen hiervan voor het RSVZ en de zelfstandigen.*

### Lancering van een callcenter Corona om zelfstandigen te ondersteunen

Op 16 maart, kort na de aankondiging van de eerste lockdown, activeerde het RSVZ de gratis coronalijn 0800 12 018 voor zelfstandigen met vragen over de federale maatregelen rond hun sociaal statuut. Voor veel zelfstandigen betekende deze crisis een enorme economische catastrofe. De vele oproepen stromen dan ook meteen binnen. Op 18 maart tekenden we het hoogste aantal oproepen op per dag: 5.634. Op het einde van het jaar hielpen we zo maar liefst al **43.385 mensen** verder.

Hen allemaal snel en duidelijk antwoord bieden, was het resultaat van een enorme inzet achter de schermen. De 82 inspecteurs en controleurs van het RSVZ konden zelf omwille van corona niet langer het terrein op en stelden zich vrijwillig ter beschikking van het callcenter met één doel: zoveel mogelijk zelfstandigen verder helpen. Het Callcenter Corona werd hierdoor ook aangevuld met een pak vrijwilligers van andere diensten.

### Coronasteunmaatregelen voor zelfstandigen: corona-overbruggingsrecht, corona-ouderschapsverlof en betalingsfaciliteiten

In maart wordt het **corona-overbruggingsrecht**, een uitbreiding van het klassieke overbruggingsrecht, gelanceerd om zelfstandigen te ondersteunen die hun activiteit omwille van corona moeten sluiten. In juni ziet ook het **overbruggingsrecht voor de heropstart** het licht. Doorheen de maanden zijn deze maatregelen sterk geëvolueerd. In 2020 waren ze samen goed voor **zo'n 3 miljard euro** aan steun.

Ook het **corona-ouderschapsverlof** was nieuw en een gevolg van de coronacrisis. Zelfstandigen die hun activiteit van mei tot september wilden hervatten maar tegelijkertijd zorgden voor kinderen (jonger dan 12 jaar) konden beroep doen op het corona-ouderschapsverlof. Dit betekende een uitgave van ca. **33 miljoen euro**.

In 2020 werden ook een reeks **betalingsfaciliteiten** ingevoerd om de zelfstandigen te ondersteunen tijdens de coronacrisis:

- Zo werden 484.452 aanvragen tot uitstel van betaling van sociale bijdragen goedgekeurd (becijferd op zo'n 416 miljoen euro).
- Ook werd voor een bedrag van ca. 63 miljoen euro afgezien van verhogingen voor laattijdige betalingen.
- In 2020 werd daarnaast een vereenvoudigde procedure voor aanvragen tot vrijstelling van sociale bijdragen ingevoerd. Samen zijn de vrijgestelde kwartalen in 2020 goed voor zo'n 172 miljoen euro.

## Andere interessante vaststellingen voor 2020

- Ondanks de gezondheidscrisis neemt het aantal zelfstandigen opnieuw toe: van 1.145.015 naar 1.182.747 (767.126 mannen en 415.621 vrouwen).
- Het aantal starters daalt lichtjes in vergelijking met 2019, maar blijft hoog: 116.597 in 2020 ten opzichte van 126.485 in 2019.
- We noteren ook een blijvende toename in het aantal student-zelfstandigen. In 2020 tellen we 8.346 student-zelfstandigen, goed voor een stijging van 15,87% ten opzichte van 2019.

## RSVZ stille kracht achter de schermen

2020 was een jaar waarin de wereld de grootste crisis beleefde sinds de tweede wereldoorlog, een jaar waarin iedereen, elk bedrijf en elke organisatie zichzelf moest heruitvinden, een jaar waarin telewerk de norm werd en kleine familiebubbels onze nieuwe leefwereld, kortom een jaar waarin alles op zijn kop werd gezet. Toch slaagde het RSVZ erin de getroffen zelfstandigen verder te helpen en te ondersteunen, werd heel snel en vlot een gratis coronalijn opgestart en konden alle activiteiten en projecten achter de schermen blijven doorlopen.

'Een ongelooflijke prestatie,' volgens Anne Vanderstappen, administrateur-generaal van het RSVZ. 'Het titanenwerk dat door de medewerkers werd verricht is niet te bevatten of te beschrijven. Dankzij hun onophoudelijke inzet (soms 24/24 en 7/7), de solidariteit tussen de verschillende diensten en de steun van éénieder was het RSVZ in staat om de crisis te beheersen. Ik ben dan ook een heel dankbare en fiere AG die alle medewerkers van het RSVZ nog eens ongelooflijk hard wil bedanken voor het titanenwerk dat zij allemaal, een voor een, in dit zeer speciale jaar hebben verzet.'

Verder bleef het RSVZ zich ook in 2020 inzetten voor het sociaal statuut van de zelfstandige ondernemers. De voornaamste realisaties van 2020 rond de wetgeving en de rechtspraak over het sociaal statuut kunnen geraadpleegd worden op [onze website](#).

## Praktische informatie

Uit respect voor het milieu bestaat het RSVZ-jaarverslag uitsluitend in digitale vorm. De integrale versie van het jaarverslag kan geraadpleegd worden op [onze website](#).

### Contactgegevens voor het publiek

**Callcenter pensioenen:** gratis nummer 1765 - Elke werkdag van 8u30 tot 12 uur en van 13 tot 17 uur (op vrijdag tot 16 uur).

**Callcenter Corona:** gratis nummer 0800 12 018 - Elke werkdag van 8u30 tot 12 uur en van 13 tot 17 uur (op vrijdag tot 16 uur).

**Mail:** [info@rsvz-inasti.fgov.be](mailto:info@rsvz-inasti.fgov.be)

**Adres:** RSVZ • Willebroekkaai 35 • 1000 Brussel

### Contactgegevens voor de pers

Dienst Communicatie RSVZ • Shavawn Somers • +32 2 546 44 75 • [shavawn.somers@rsvz-inasti.fgov.be](mailto:shavawn.somers@rsvz-inasti.fgov.be)